



Umtausch

Nr. ASRE24697 **251r**



ASRE24697251

CZLC4 RMAHQCZ

Shopcode: RM

Techniker: Schiguthová Lucie

Eingangsdatum: 8.6.2024

Verkäufer: Alza.cz a.s.. Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Prag, Sektion B, File 8573.

Jankovcova 1522/53, 17000 Praha 7, Reg. Nr.: 27082440, MwSt. Nr.: CZ27082440, Kontakt: www.alza.de/Kontakt,
Telefon: 0800 181 45 44, Internet: www.alza.de

Kunde:

Drasko Madzarevic

Pestalozzistr., 10
Riedstadt
64560

Reg. Nr.:

MwSt. Nr.:

E-Mail: draskomadzarevic@yahoo.com

Telefon: +4915229460408

Beschreibung der reklamierten Ware

Produktname: Hrudní pás Garmin HRM-Pro Plus

Produkt: PPhrmro01

Seriennummer

Mitgeliefertes Zubehör: RP

Nicht mitgeliefertes

Zubehör:

Fehlerbeschreibung:

Eunfach, es funktioniert nicht mehr.

Produkt-Status:

RP

Verkaufsdatum: 3.5.2024

Produktpreis:

91.90 EUR

Sichtbare mechanische und andere Beschädigungen Nein

Die Reklamation läuft nach der Reklamationsordnung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen ab Alza.cz a.s.. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, das gesamte Komplet zur Reklamation anzunehmen, wenn nur einzelne Komponenten gekauft wurden.

Der Verkäufer erledigt die Reklamation ohne unnötigen Verzug, spätestens jedoch 30 Tage nach Geltendmachung der Reklamation durch den Kunden. Diese Frist bezieht sich nicht auf Unternehmer als Käufer. Der Kunde ist zur Zusammenarbeit verpflichtet, wenn diese für die Erledigung der Reklamation notwendig ist.

Bei Reparatur mit der Möglichkeit der Datensicherung, kann es trotzdem zu Situationen kommen, in welchen das Risiko von Datenverlust auftreten kann, insbesondere im Falle eines Mangels, der nicht entfernt werden kann, einer fehlerhaften Festplatte oder der Notwendigkeit die Festplatte zu formatieren und das Operationssystem neu zu installieren. Hiermit macht der Verkäufer auf den möglichen Datenverlust bewusst und empfiehlt dem Kunden vor der Reparatur seine Daten selbst zu sichern.

Das Unternehmen Alza.cz a.s. behält sich das Recht vor, die Ware aus dem Service erst zu übergeben nachdem alle durch den Techniker berechneten Servicegebühren beglichen wurden. Über den Preis wird der Kunde vor der Reparatur verständigt. Ohne Zustimmung des Kunden wird die Reparatur nicht durchgeführt. Der Kunde stimmt zu, dass seine Kontaktdaten an den autorisierten Service weitergegeben werden.

Der Kunde erklärt, dass er berechtigt ist eine Reklamation geltend zu machen. Falls sich diese Erklärung als unwahr oder unvollständig zeigt, verbindet sich der Kunde den Verkäufer zu entschädigen.



Alza.cz a.s., Jankovcova 53, Praha 7
IČ: 27082440, DIČ: CZ 27082440
www.alza.cz/kontakt

069

Unterschrift des Technikers: