



(Advz:21303054) Mastercard Reklamation

From: service@gebuhrenfrei.com
To: "DRASKO MADZAREVIC" <draskomadzarevic@mail.com>
Date: Jun 14, 2021 2:18:10 PM

Sehr geehrter Herr MADZAREVIC,

hiermit bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Reklamationsunterlagen. Bitte zahlen Sie momentan nur die Transaktionen, welche Sie nicht moniert haben.

Wir bemühen uns Ihre Reklamation baldmöglichst zu bearbeiten.

Eventuelle Zinsen, welche aufgrund der längeren Bearbeitungszeit auftreten können, werden wir Ihrem Kreditkartenkonto selbstverständlich nach Abschluss der Reklamationssache gutschreiben.

Sobald Ihre Reklamation final bearbeitet wurde, werden wir Sie hierüber per E-Mail in Kenntnis setzen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wichtige Information für Online-Transaktionen

Um die Sicherheit von Internetzahlungen weiter zu erhöhen, benötigen Sie gemäß der neuen Zahlungsdirektive PSD2 zusätzlich zum SMS-Code einen persönlichen vierstelligen Transaktions-Code.

Melden Sie sich am besten gleich im Kundenportal unter mein.gebuhrenfrei.com an und hinterlegen dort Ihren Transaktions-Code. Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre korrekte Mobilfunknummer im Kundenportal hinterlegt haben.

Alternativ können Sie auch direkt unsere App herunterladen und so bequem Ihre Online-Einkäufe bestätigen:

Google Play <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.advanzia.android>

Apple App Store <https://apps.apple.com/de/app/advanzia/id1398797518>

Mit freundlichen Grüßen

Gebührenfrei Kundenbetreuung

E-Mail: service@gebuhrenfrei.com

Gebührenfreies Telefon (deutsches Festnetz) 0800 880 1120

Telefon (Mobilfunk oder aus anderen Ländern) +49 (0) 345 21973030

www.gebuhrenfrei.com

Advanzia Bank S.A.; 9, rue Gabriel Lippmann; Parc d'Activité Syrdall 2; L-5365 Munsbach

Handelsregister: R.C. Luxembourg B109476, VAT: LU 20992462

Gesetzliche Vertreter: Roland Ludwig, Frank Hamen