



Re:(Advz: 21236409) meine.karte Anfrage: [05. Reklamation/Rueckbelastung]

From: service@gebührenfrei.com
To: draskomadzarevic@mail.com
Date: Jun 6, 2021 4:59:58 PM

Sehr geehrter Herr MADZAREVIC,

vielen Dank für Ihre Anfrage "meine.karte Anfrage: [05. Reklamation/Rueckbelastung]".

Wir haben Ihre Nachricht zur gebührenfreien MasterCard Gold erhalten und werden diese schnellstmöglich bearbeiten. Diese ist bei uns unter folgender Bearbeitungsnummer gespeichert:

Bearbeitungsnummer: 21236409

Aufgrund der aktuellen „COVID 19 Situation“ sind unsere Service Center derzeit telefonisch eingeschränkt erreichbar, und wir verzeichnen ein erhöhtes Aufkommen an E-Mail Anfragen. Wir versichern, dass alle unsere Mitarbeiter das Bestmögliche tun, um Ihnen einen schnellen und zufriedenstellenden Service zu bieten. Etwas längere Antwortzeiten werden sich dennoch nicht ganz vermeiden lassen. Wir bitten diesbezüglich herzlich um Ihr Verständnis. Alle Anfragen werden beantwortet. Bitte sehen Sie von wiederholten Anfragen ab!
Vielen Dank und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Advanzia Bank

Gebührenfreies Telefon (deutsches Festnetz) 0800 880 1120
Telefon (Mobilfunk oder aus anderen Ländern) +49 (0) 345 21973030
www.advanzia.com

Handelsregister R.C. Luxemburg B109476, VAT: LU 20992462
Gesetzliche Vertreter: Roland Ludwig, Frank Hamen