

16.11.2017

Aufgepasst: Gefälschte Mails im Umlauf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

momentan bekommt der ein oder andere Kunde eine täuschend echt wirkende Mail der ING-DiBa, in der er nach seiner iTAN-Liste oder seinen Zugangsdaten (Kontonummer, PIN, DiBa-Key) gefragt wird. Das nennt man Phishing.

Falls Sie so eine Mail bekommen haben: Ignorieren und löschen Sie sie von Ihrem Rechner – hinter der Mail stecken Betrüger.

Woran Sie Phishing-Mails erkennen?

- › Wir verlangen niemals Ihre Zugangsdaten – auch nicht im Rahmen von Systemupdates, Sicherheitsmaßnahmen oder gesetzlichen Änderungen.
- › Wir verlinken keinesfalls von einer Mail direkt auf die Log-in-Seite zum Internetbanking und fragen nach Ihren Zugangsdaten.
- › Beim Eingeben des DiBa Key bitten wir Sie immer nur um 2 Ziffern, nie um alle 6 Ziffern.
- › Wir fragen Sie nie nach einzelnen iTANs oder Ihrer ganzen iTAN Liste.
- › Wir bitten Sie nur aus gutem Grund um eine neue Legitimation, z.B. bei der Eröffnung eines Kontos.
- › Wir setzen Ihnen per E-Mail keine Fristen oder kündigen eine Strafgebühr an.

Und so schützen Sie sich vor Phishing:

- › Geben Sie Ihre Zugangsdaten nie über Pop-ups, Mails oder Eingabefelder ein, die plötzlich außerhalb unseres Internetbanking auftauchen.
- › Loggen Sie sich ausschließlich über www.ing-diba.de ins Internetbanking ein.
- › Öffnen Sie niemals Links oder Anhänge von Mails, die sensible Daten erfragen.
- › Seien Sie vorsichtig mit Mails in Ihrem Spam-Ordner.
- › Speichern Sie Ihre Zugangsdaten oder iTAN-Listen keinesfalls auf Ihrem PC oder Smartphone.
- › Schauen Sie sich die Mail-Adresse des Absenders genau an. Die Details der Adresse sehen Sie oft, wenn Sie mit der Maus über den Namen in der Zeile „Von“ fahren.

Übrigens: Wie Sie bei Ihren Bankgeschäften auf der sicheren Seite bleiben – das haben wir auf www.ing-diba.de/sicherheit für Sie zusammengefasst. Schauen Sie einfach mal dort vorbei!

Sie haben Zweifel, ob eine Mail von uns ist? Rufen Sie einfach unter 069 / 34 22 24 bei uns an – wir sind immer gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

ING-DiBa



Gabriele Neitzke
Leiterin Kundendialog



Waltraud Niemann
Leiterin Marketing-Kommunikation