

23.04.2019



**Ihr Internetbanking erhält ein Update:
Beim Log-in kommt die App dazu**

Liebe Kundinnen und Kunden,

vielleicht haben Sie schon von PSD2 (Payment Service Directive 2) gehört: Das ist die EU-Richtlinie, die gerade für viele Neuerungen beim Banking sorgt. Das Ziel von PSD2 ist, den Online-Zahlungsverkehr noch sicherer zu machen.

Deshalb bekommt Ihr Internetbanking ein Update. Als neuer Sicherheits-Faktor kommt die Banking to go App dazu: In Zukunft loggen sich weiter wie gewohnt ein und bestätigen den Log-in zusätzlich per App. So ist Ihr Internetbanking noch besser geschützt.

Die Umstellung auf das neue Login-in-Verfahren ist ganz einfach:

Mehr Sicherheit beim Einloggen

Um die Sicherheit im Online Banking zu erhöhen, schreibt der Gesetzgeber zukünftig beim Log-in einen weiteren Schritt zur Authentifizierung vor.

Das bedeutet für Sie: Sie bestätigen jeden Log-in genauso, wie Sie bislang schon Ihre Überweisungen freigeben.

So geht's weiter

Sie können **ab sofort den neuen Log-in nutzen** - klicken Sie dafür einfach auf "Weiter." Oder Sie starten damit, wenn Sie sich das nächste Mal einloggen.

Direkt weiter zum Banking

In den nächsten Tagen werden wir Sie beim Einloggen bitten, zum neuen Log-in zu wechseln. Klicken Sie hier einfach weiter.

Freigabe

 **Jetzt zur ING Banking to Go App wechseln und dort Ihren Log-in bestätigen.**

Gerät: **iPhone 8**

Smartphone nicht zur Hand?

Danach einfach mit Banking to go den Wechsel zum neuen Log-in-Verfahren bestätigen. Fertig!

Noch Fragen? Mehr zu PSD2 finden Sie [hier auf unserer Webseite](#).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING



Gabriele Neitzke
Leiterin Kundendialog



Waltraud Niemann
Leiterin Marketing-Kommunikation