

Information

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bislang galt für alle Dokumente in Ihrer Post-Box eine Aufbewahrungsdauer von 3 Jahren.

Damit alles übersichtlicher wird, ändert sich nun etwas:

- › Einige Dokumente werden wir künftig nur noch 12 Monate lang in Ihrer Post-Box für Sie bereithalten.
- › Das können zum Beispiel persönliche Nachrichten oder Konditionsangebote sein, die nach 12 Monaten „verjährt“ sind.
- › Dokumente zu Ihren Konten und Depots werden weiterhin 3 Jahre aufbewahrt.

Wenn Sie die Dokumente darüber hinaus aufbewahren möchten, können Sie sie sich natürlich herunterladen und an anderer Stelle speichern.

Wann wir ein bestimmtes Dokument aus Ihrer Post-Box löschen, erkennen Sie ganz einfach an dem Datum unter dem Dokumentennamen.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Post-Box und den darin bereitgestellten Unterlagen? Dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an info@ing.de.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag!

Viele Grüße

Ihre ING



Matthias Bayer
Leiter Service



Waltraud Niemann
Leiterin Marketing-Kommunikation