

24.06.2020

Anpassung unseres Preis- und Leistungsverzeichnisses für Überweisungen auf Papier und Kartenzahlungen im Ausland

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir aktualisieren unser Preis- und Leistungsverzeichnis als Teil der Geschäftsbedingungen für das Girokonto.
Was ändert sich für Sie ab dem 01.09.2020?

Bezahlen in Ländern mit anderer Währung als dem Euro

Für den Einsatz der girocard und VISA Card zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums mit anderer Währung als dem Euro berechnen wir ein Auslandseinsatzentgelt von 1,99 % auf den Kaufbetrag. Bisher waren das 1,75 %. Das gilt auch in allen anderen Ländern mit Fremdwährung.

Auch beim Geld abheben am Automaten im Euro-Ausland ändert sich etwas: Sollte der Betreiber Entgelte berechnen, werden diese nicht mehr von uns erstattet.

Überweisungen auf Papier

Überweisungen, Daueraufträge und Terminüberweisungen auf Papier sind in Zukunft bis maximal 50.000 € möglich. Beleghafte Überweisungen in Fremdwährungen nehmen wir nur noch in digitaler Form an. Nutzen Sie dafür einfach unser Internetbanking.

Alle anderen Konditionen Ihrer girocard und VISA Card bleiben unverändert, genau wie die gewohnten Leistungen Ihres Girokontos.

Wichtig für Sie:

Die Änderungen werden für Sie wirksam, wenn Sie uns nicht bis zum Ablauf des 31.08.2020 Ihren Widerspruch anzeigen. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, haben Sie auch das Recht, Ihr Girokonto vor dem 01.09.2020 fristlos und kostenfrei zu kündigen.

Ihre ING



Matthias Bayer
Leiter Service



Jürgen von der Lehr
Leiter Daily Banking

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für das Girokonto

Änderungen gültig ab 01.09.2020

1. Internetbanking

Nutzung des Internetbanking	kostenlos
Authentifizierung und Autorisierung	
Für den Login und zur Erteilung von Aufträgen im Internetbanking verfügbare Verfahren:	
Banking to go App (unabhängig davon nutzbar, welches Gerät für den Zugriff auf das Internetbanking genutzt wird, z.B. Desktop PC, Laptop, Smartphone, Tablet)	kostenlos
mTAN	kostenlos
photoTAN-Generator (nur nutzbar, wenn und solange ein Girokonto/Basiskonto geführt wird)	32 € (Kaufpreis)
iTAN (zur Authentifizierung/Autorisierung nur dann nutzbar, wenn und solange kein Girokonto/Basiskonto geführt wird)	kostenlos

2. Girokonto

Kontoführung:	
Bei Geldeingang ¹ von mindestens 700 € im Kalendermonat	kostenlos
Kontoinhaber unter 28 Jahren	kostenlos
Bei Geldeingang ¹ unter 700 € im Kalendermonat	4,90 € monatlich
Belastung des monatlichen Entgelts	Im Folgemonat
Leistungen in monatlichem Entgelt für die Kontoführung enthalten:	
Kontoführung per Internetbanking mit Authentifizierung per Banking to go App	enthalten
Monatlicher Kontoauszug per Post-Box, wenn Umsatz vorhanden	
Vierteljährlicher Rechnungsabschluss per Post-Box	
Sämtliche Buchungsposten	
Beauftragen und Ändern von SEPA-Überweisungen, Daueraufträgen und Terminüberweisungen (online und mobil)	
SEPA-Lastschriften in Euro	
Einreichung inländischer Schecks in Euro	
VISA Card [Debitkarte] und girocard [Debitkarte] einschließlich Partnerkarte	
Kontoauszug	
Bereitstellung des monatlichen Kontoauszugs in der Post-Box, wenn Umsatz vorhanden	kostenlos

3. Karten Ausgabe nur in Verbindung mit dem Girokonto

VISA Card [Debitkarte]

Bargeldauszahlungen, an allen Geldautomaten mit VISA Zeichen	
• in Deutschland Mindestabhebebetrag 50 €. Liegt der auf dem Konto verfügbare Betrag darunter, können auch niedrigere Beträge abgehoben werden.	kostenlos
• in Ländern mit Eurowährung Mindestabhebebetrag 50 €. Liegt der auf dem Konto verfügbare Betrag darunter, können auch niedrigere Beträge abgehoben werden.	kostenlos, ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers
• in Ländern des EWR ³ mit anderer EWR-Währung	auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslandseinsatzentgelt, vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank ⁴ , ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers ⁵
• in allen anderen Ländern mit Fremdwährung ²	auf den Betrag in Euro 1,75 % Auslandseinsatzentgelt, ggf. zuzüglich Entgelt des Geldautomatenbetreibers

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für das Girokonto

3. Karten Ausgabe nur in Verbindung mit dem Girokonto (Fortsetzung)

Bezahlen von Waren und Dienstleistungen im Internet, an der Kasse mit PIN/Unterschrift oder kontaktlos ohne PIN/Unterschrift bis 50 €⁵ an VISA-Akzeptanzstellen

- in Deutschland
- in Ländern mit Eurowährung
- in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

kostenlos

kostenlos

auf den Betrag in Euro **1,99%** Auslandseinsatzentgelt, vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴

auf den Betrag in Euro **1,99%** Auslandseinsatzentgelt

3,00 % vom Umsatz, mind. 3,90 €

- in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

- in Casinobetrieben, Lotteriegesellschaften und Wettbüros

girocard [Debitkarte]

Bargeldauszahlungen

- in Deutschland: Bei über 1.200 Geldautomaten der ING
Mindestabhebebetrag 50 €. Liegt der auf dem Konto verfügbare Betrag darunter, können auch niedrigere Beträge abgehoben werden.
- in Deutschland: Bei anderen Kreditinstituten
- in Ländern mit Eurowährung
- in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

kostenlos

Erhebung direktes Kundenentgelt durch Automatenbetreiber

5 € (ggf. zzgl. eines direkten Kundenentgelts des Automatenbetreibers)

5 € (ggf. zzgl. eines direkten Kundenentgelts des Automatenbetreibers), Kurs vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴

5 € (ggf. zzgl. eines direkten Kundenentgelts des Automatenbetreibers)

- in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

Bezahlen von Waren und Dienstleistungen an der Kasse mit PIN/Unterschrift oder kontaktlos ohne PIN/Unterschrift bis 50 €⁵

- in Deutschland
- in Ländern mit Eurowährung, schwedische Kronen und rumänische Leu
- in Ländern des EWR³ mit anderer EWR-Währung

kostenlos

kostenlos

auf den Betrag in Euro **1,99%**, mind. **1 €** Auslandseinsatzentgelt, vom letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank⁴

auf den Betrag in Euro **1,99%**, mind. **1 €** Auslandseinsatzentgelt

- in allen anderen Ländern mit Fremdwährung²

GeldKarten-Funktion (maximaler Ladebetrag: 200 €)

- Aufladen oder Entladen an Geldautomaten der ING
- Aufladen oder Entladen an Geldautomaten/Ladeterminals anderer Institute

kostenlos

ggf. anfallende Kosten des anderen Instituts

VISA Card [Debitkarte] und girocard [Debitkarte]

Verfügungsrahmen je Karte:

- 4.000 € pro Woche
- Begrenzung für Bargeldauszahlungen am Geldautomaten je Karte

Kleinstbetrags-Option⁶

1.000 € täglich

10 € monatlich⁶

Entgelt Ersatzkarte

10 €⁷

Erstvergabe und Änderung VISA Card PIN [Debitkarte] (Wunsch-PIN)

kostenlos

Entgelt VISA Card PIN [Debitkarte] per Brief

5 €⁸

Entgelt girocard [Debitkarte] Ersatz-PIN per Brief

5 €⁹

Freischaltung PIN

kostenlos

Sperren einer Karte

kostenlos

Ausführungsfristen für Zahlungen der Bank aus VISA Card [Debitkarte] und girocard [Debitkarte]

Verfügungen an den Zahlungsempfänger:

- Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³)
- Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro
- Kartenzahlungen außerhalb des EWR

Maximal 1 Geschäftstag

Maximal 4 Geschäftstage

Wird baldmöglichst bewirkt

4. Zahlungsverkehr

Geschäftstage

Ein Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die ING unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb für beleglose Vorgänge wie folgt:

Überweisungen

Zahlungen aus Lastschriften

Zahlungen der ING aus Kartenverfügungen

Bargeldauszahlungen an Geldautomaten der ING

Interne Umbuchungen werden sofort ausgeführt

Für beleghafte Vorgänge alle Werktage außer: Sonnabende, Sonntage, 24.+31. Dezember und gesetzliche Feiertage des Bundeslandes Hessen.

Annahme- und Ausführungsfristen

Annahmezeitpunkt für Überweisungen

- Beleglose und beleghafte Aufträge: 18 Uhr an Geschäftstagen der ING
- Alle nach der Annahmefrist eingehenden Überweisungsaufträge gelten im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am folgenden Geschäftstag zugegangen.

Ausführungsfristen für Überweisungen

Die ING ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- SEPA-Überweisungsaufträge
 - › Belegloser Überweisungsauftrag
 - › Beleghafter Überweisungsauftrag
- Überweisungsaufträge innerhalb EWR³ in anderen EWR-Währungen
 - › Belegloser oder beleghafter Überweisungsauftrag
- Überweisungsaufträge innerhalb EWR in Drittstaatswährung (eine Währung eines Staates außerhalb des EWR) oder in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)
 - › Belegloser oder beleghafter Überweisungsauftrag

Entgeltregelungen und Höchstbeträge bei Überweisungen

Beauftragen und Ändern von SEPA-Überweisungen, Daueraufträgen und Terminüberweisungen

- online und mobil
- telefonisch über Kundenbetreuer
- schriftlich (bis maximal 50.000 €)

Überweisungseingänge

- Überweisungseingänge jeder Art

Alle Tage außer:

Sonnabende, Sonntage, Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, Tag der Arbeit (01.05.), 1.+2. Weihnachtstag

jeder Tag

jeder Tag

Maximal 1 Geschäftstag

Maximal 2 Geschäftstage

Maximal 4 Geschäftstage

Wird baldmöglichst bewirkt

kostenlos

2,50 €

2,50 €

kostenlos

4. Zahlungsverkehr (Fortsetzung)

Überweisungsausgänge

- SEPA-Überweisungsausgänge¹⁰
 - Nur als SHARE-Überweisung möglich -

Überweisungsausgänge in Fremdwährung

- SHARE-Überweisungen¹¹ bis 500 €

über 500 €

- OUR-Überweisungen bis 500 €

über 500 €

zzgl. Fremdspesenpauschale

- BEN-Überweisungen nur für Überweisungen in Drittstaatenwährungen möglich

Umrechnungsentgelte bei eingehenden und ausgehenden Überweisungen in Fremdwährung

Währungsumrechnungen für Überweisungen werden zum jeweiligen Umrechnungskurs der ING ausgeführt.

Dieser Umrechnungskurs basiert auf Marktkursen am Tag der Umrechnung, die auch z.B. unter www.bloomberg.com einzusehen sind. Der genaue Umrechnungskurs für eine Überweisung ist bei der Auftragserteilung über Internetbanking und auf dem Kontoauszug ersichtlich.

Landeswährung bei eingehenden Überweisungen

DKK, NOK, CAD, SEK, CHF, JPY, GBP, USD

CZK, BGN, PLN, HUF, AUD

HRK, RON, THB, HKD, SGD, NZD, TRY, ZAR

Landeswährung bei ausgehenden Überweisungen

DKK, NOK, CAD, SEK, CHF, JPY, GBP, USD

PLN, AUD

THB, HKD, SGD, NZD, ZAR

Eilüberweisung (nur möglich innerhalb Deutschlands)

Schecks

Scheck-Eingänge

- Inlandschecks in Euro

kostenlos

10 €

1,50 %, mind. 20 €

10 €

1,50 %, mind. 20 €

12 €

kostenlos für Auftraggeber

keine zusätzlichen
Umrechnungsentgelte

Kursspanne

1,00 %

1,50 %

2,00 %

Kursspanne

1,00 %

1,50 %

2,00 %

20 €

kostenlos

¹ Ausgenommen sind Wertpapierumsätze, eigene Überträge und Gutschriften aus der Buchung von Rücklastschriften.

² Für diese Währungen werden die Kurse von VISA bei der Umrechnung zugrunde gelegt. Diese werden täglich von VISA im Internet zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen sind unter <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates> zu ersehen.

³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) gehören die folgenden Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien & Nordirland (bis zum Wirksamwerden des am 29.03.2017 beantragten Austritts), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, die Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Slowakei, Slowenien, Spanien, die Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

⁴ Zu finden unter https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html

⁵ Im Ausland gelten eventuell abweichende Kleinbetrags-/Nutzungsgrenzen.

⁶ Das Buchen der Kleinbetrags-Option ermöglicht Bargeldauszahlungen am Geldautomaten mit der VISA Card [Debitkarte] und der girocard [Debitkarte] auch unter dem Mindestabhebebetrag von 50 €. Die Option ist telefonisch zu buchen und zu kündigen. Beim Buchen tritt die Option spätestens am folgenden Werktag in Kraft, eine Kündigung zum Monatsende.

⁷ Das Entgelt für die Zurverfügungstellung der Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ist nur zu zahlen, soweit der Kunde die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben (zum Beispiel: Verlust, Diebstahl, missbräuchliche Verwendung, sonst nicht autorisierte Nutzung, Defekt, Namensänderung), zu vertreten hat oder ihm diese zuzurechnen sind.

⁸ Das Entgelt für die Zurverfügungstellung des PIN-Briefs für die VISA Card [Debitkarte] ist nur zu zahlen, wenn der Kunde statt der ihm im Internetbanking kostenlos zur Verfügung gestellten Wunsch-PIN eine von der ING generierte PIN per Brief verlangt.

⁹ Das Entgelt für die Zurverfügungstellung eines neuen PIN-Briefs für die girocard [Debitkarte] ist nur zu zahlen, wenn der Kunde die Umstände, die zur Ausstellung des Ersatz-PIN-Briefs geführt haben, zu vertreten hat oder ihm diese zuzurechnen sind (z.B. wegen Vergessens der PIN).

¹⁰ Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie Guernsey, Jersey, Isle of Man, Monaco, San Marino und die Schweiz in Euro.

¹¹ SHARE-Überweisungen = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.

OUR-Überweisungen = Überweisender trägt alle Entgelte.

BEN-Überweisungen = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte.

Erfolgt bei beleghaften Aufträgen keine Auswahl, werden diese als SHARE-Überweisungen ausgeführt.