



Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Gerät(e):

DG classic 300 Internet-Glasfaseranschluss mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer.

Dieser Tarif inkludiert ein wiederkehrendes Tarifpaket mit folgenden monatlichen Bestandteilen:

- Internet Flatrate:
 - maximal 300 Mbit/s Download (normal: 300 Mbit/s, minimal: 240 Mbit/s)
 - maximal 150 Mbit/s Upload (normal: 150 Mbit/s, minimal: 120 Mbit/s)
- Festnetz Telefonie:
 - Flatrate ins deutsche Festnetz
- Mobilfunk Telefonie:
 - 0,190 EUR/Min ins deutsche Mobilfunknetz
- Rufnummerübernahme: Ja
 - 06158 1858528, MAINGAU Energie GmbH

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen:

Rechtsbehelf:

Wenn die hier genannten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch den Tausch des Routers), können weitere Rechtsbehelfe eingelegt werden (Minderung, Kündigung). Konnten wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen, können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen oder bei den jeweils zuständigen Gerichten klagen. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: https://bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

Preise:

Dienste(e) und Gerät(e)	Einmalig	Monatlich
DG classic 300		49.99 EUR
Gutschrift Aktion 1.-12. Monat DG classic 300		-25.00 EUR
Gutschrift bis Rufnummernübernahme DG classic 300		-49.99 EUR
Bereitstellungsgebühr	69.99 EUR	
Online Bonus Classic	-30.00 EUR	
Kundeneigener Router		0.00 EUR

Alle aufgeführten Preise sind Brutto-Preise.

Der Neukundenrabatt, gekennzeichnet als "Gutschrift Aktion", bzw. der Online-Bonus ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand.

Gibt es Einschränkungen?

Telefonie:

Festnetz Flatrate National ist inklusive. Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 EUR/Min, Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich.

Zur Verfügung gestellte(s) Gerät(e)

-

Freischaltung:

Die Freischaltung der Dienste und Zusatz-Optionen erfolgt am Tag der Anschlussaktivierung.

Telefonie Verbrauch:

Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Einheiten werden folgende Beträge berechnet	
Gespräche im eigenen Ortsnetz	0,00 EUR/Min
Gespräche in das deutsche Festnetz	0,00 EUR/Min
Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz	0,190 EUR/Min

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen inkl. einmaligen Beträgen, wie bspw. die Bereitstellungsgebühr oder den Hausanschluss, finden Sie in den jeweilig aktuellen Entgeltbestimmungen unter https://www.deutsche-glasfaser.de/DGH_leistungsbeschreibung_2023/

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung Internet:

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat Tag genau kündbar. Im Rahmen des Vertragsschlusses ist im 12. Monat in Ihrem Tarif gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10,00 EUR ein Wechsel zu DG basic 100 möglich. Die Wechselgarantie gilt für Ihren Tarif DG classic 300. Im Übrigen ist ein Wechsel innerhalb der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10,00 EUR jederzeit ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerer Bandbreite erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

Sonstiges:

Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur in Verbindung mit folgenden Punkten gültig ist:

- Seitens Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit akzeptieren zu müssen.