

Informationen zur Santander Mobilität Plus Versicherung

So sind **wir** jederzeit für **Sie da!**
Sprechen Sie mit uns, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unsere **Service Hotline** hilft Ihnen Ihre Fragen zu beantworten!
Wenden Sie sich unsere **Service Hotline**

- bei Vertragsfragen
- zur Meldung eines Versicherungsfalles bei Arbeitsunfähigkeit oder Arbeitslosigkeit
- wenn Sie unsere Hilfe benötigen

0800-5888 523 (kostenlos)
Montag bis Freitag
von 9.00 – 18.00 Uhr

oder per E-Mail an
kundenservice@ger.cnpsantander.com

Oder per Post an:

CNP Santander Insurance Europe DAC,
Postfach 32 10 80,
40425 Düsseldorf

oder

CNP Santander Insurance Europe DAC,
2nd Floor, Three Park Place,
Hatch Street Upper,
Dublin,
Irland

Probleme mit Ihrem Fahrzeug? Sie möchten einen Versicherungsfall melden, der Ihr Fahrzeug betrifft? Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Alles rund ums Fahrzeug

Fahrzeugbezogene Mobilitätsleistungen → Schutzbrief Hotline:

0221-80247 1369
Rund um die Uhr erreichbar!
von 0-24 Uhr von Montag bis Sonntag

Allgemeine Vertragsinformationen entsprechend § 1 der VVG-Informationspflichtenverordnung

§1. Rechtliche Verhältnisse

Der Versicherungsschutz Santander Mobilität Plus (MP) kommt zwischen Ihnen als Versicherungsnehmer und uns der CNP Santander Insurance Europe DAC (siehe Nr. 2) zustande. Unsere Hauptgeschäftstätigkeit ist das Versicherungsgeschäft. Ein Garantiefond oder andere Entschädigungsregelungen bestehen nicht.

Für das Versicherungsverhältnis gelten neben dem Versicherungsantrag diese Vertragsinformationen einschließlich der unten aufgeführten Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen, des Versicherungsscheins, dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, den Datenschutzhinweisen. Die wesentlichen Merkmale der Informationsleistung, insbesondere Art, Umfang und Fälligkeit der Leistungen sind dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten und den Versicherungsbedingungen zu entnehmen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Vertragssprache ist deutsch

§2. Versicherer für die Santander Mobilität Plus Versicherung

Wir, der Versicherer für die Santander Mobilität Plus (MP), sind die CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ireland, Telefon 0800-5888 523 (kostenlos). Die Handelsregisternummer lautet: Nr.488062, eingetragen bei der Companies Registration Office. Mitglieder des Boards of Directors: Joaquin Capdevila Coromina (Spanish), Michael Netzel (German), Francois Tritz, Emmanuelle Roux, Thomas Chardonnel, Olivier Pekmezian, Guillaume Kuch (all French), Ciaran McGettrick, Ruth Patterson (Irish).

§3. Versicherungsverhältnis

Das Versicherungsverhältnis kommt durch Unterzeichnung des Versicherungsantrages durch Sie, den Versicherungsnehmer, und unserer Annahmeerklärung durch Überlassung des Versicherungsscheins zustande, sofern Sie Ihre Vertragserklärung (= Unterzeichnung des Versicherungsantrages) nicht nach deren Abgabe wieder wirksam widerrufen (§ 1 der Allgemeine Versicherungsbedingungen der Santander Mobilität Plus Versicherung).

§4. Beschwerden

Unser Kundenservice ist für Sie da (Tel.: 0800 - 5888 523 kostenlos), wenn Sie Anregungen oder Beschwerden haben. Sollten wir das Problem telefonisch nicht lösen können, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an kundenservice@ger.cnpsantander.com oder schreiben Sie uns per Post.

Sollten weitere Optionen für eine Beschwerde erforderlich werden, können Sie sich an unserem Vorstand wenden. Können wir die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit klären, können Sie sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Postfach 10 15 53, 53117 Bonn oder Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurt am Main oder an den Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2 oder die Civil Service Ombudsman, Dock, Dublin 1, wenden.

Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

§5. Gerichtsstand

Sind Sie als Versicherungsnehmer eine natürliche Person, ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie als Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, falls nicht vorhanden, Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben.

Sind Sie als Versicherungsnehmer eine natürliche Person, müssen Klagen gegen Sie als Versicherungsnehmer bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, falls nicht vorhanden, den Ort des gewöhnlichen Aufenthaltes zuständig ist.

Sind Sie als der Versicherungsnehmer eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht für Ihre Klagen oder Klagen gegen Sie nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung.

Verlegen Sie als Versicherungsnehmer Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb der Europäischen Union, Islands, Norwegens oder der Schweiz, ist der Gerichtsstand Köln.

§6. Mitteilungen, die das Versicherungsverhältnis betreffen

Mitteilungen, die das Versicherungsverhältnis betreffen, bedürfen der Textform, sofern nicht gesetzlich eine andere Form vorgeschrieben ist; sie werden mit Zugang wirksam.