

OPĆI UVJETI ZA ARZ ELEKTRONIČKU NAPLATU SEZONSKE CESTARINE

– sezonska pretplata s 23,5% popusta -

1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka-Zagreb d.d. društvo za građenje i upravljanje autocestom, Vukovarska 54, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti za ENSC" - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a d.o.o. za ARZ elektroničku naplatu sezonske cestarine.
- 1.3. "ENSC uređaj" - znači uređaj kojeg je ARZ prodao za određenu kategoriju vozila koja je navedena u račun-otpremnicu Korisniku, a za koja ARZ vodi pretplatni račun ili pretplatne račune a predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.4. "Naplatno mjesto" - znači naplatnu postaju za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ENSC uređaja.
- 1.5. "Korisnik" - znači punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi pretplatni račun ili račune na svom centralnom serveru naplate cestarine a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENSC uređaja.
- 1.6. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ vodi za Korisnika Pretplatni račun na centralnom serveru naplate cestarine koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENSC uređajem. Na centralnom serveru evidentira se svaka uplata i potrošeni iznos prema relaciji korištenja autoceste. Svi podaci na centralnom serveru vode se u bruto iznosu bez obračunatog popusta, a sustav omogućava po svakom Pretplatnom računu kreiranje izvoda transakcija.
- 1.7. "Prihvatljivo stanje računa" - znači svako stanje računa Pretplate iskazano u bruto iznosu na centralnom serveru koje je veće od nula.
- 1.8. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autoceste i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i, u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autoceste i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.9. "Pretplata cestarine" - znači unaprijed naplaćenu cestarinu koja se uplaćuje na Pretplatni račun prilikom kupnje ENSC uređaja kao i svaka doplata pretplatnog računa u svrhu budućeg korištenja ENSC uređaja u minimalnom iznosu iz članka 4.6. Općih uvjeta ENSC te ostvarenje popusta od 23,5% prilikom prolaska .
- 1.10. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ENSC uređaj prihvaća kao elektronički medij za plaćanje na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o.
- 1.11. "Donositelj" znači svaku osobu koja uporabom ENSC uređaj plaća cestarinu.
- 1.12. "Razdoblje sezonske preplate" znači period od 01. studenog tekuće godine do 31. ožujka slijedeće godine.
- 1.13. "Pretplatni račun" znači račun koji ARZ vodi za Korisnika na centralnom serveru naplate cestarine koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENSC uređaja a koji se račun vodi za vozila koja su razvrstana u istu Skupinu vozila.
- 1.14. "Skupina vozila" znači vozila razvrstana u određenu skupinu sukladno Odluci ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autoceste i cestovnih objekata s naplatom.

1.15. " Opći uvjeti za ENC " - znači Opći uvjeti poslovanja za ARZ elektroničku naplatu cestarine - preplata s 10% popusta.

2. KUPNJA ENSC UREĐAJA

2.1. Korisnikom ENSC uređaja može postati svaka pravna, obrtnik ili fizička osoba koja potpiše pristupnicu i plati naknadu za ENSC uređaj, potvrdi primitak istog potpisom račun-otpremnice, te dostavi ARZ-u svu dokumentaciju navedenu u pristupnici.

2.2. O prihvatu pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.

2.3. Ukoliko ARZ pozitivno riješi pristupnicu prodat će Korisniku ENSC uređaj. Predaja uređaja obavlja se Korisniku osobno na mjestima navedenim na Popisu br. 1. koji čini sastavni dio ovih Općih uvjeta ENSC.

2.4. Danom potpisa pristupnice Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta ENSC i Općih uvjeta ENC u slučaju konvertiranja Preplate cestarine sukladno članku 4.12. Općih uvjeta ENSC.

2.5. Danom predaje ENSC uređaja smatra se da je zaključen ugovor o ARZ elektroničkoj naplati cestarine uporabom ENSC uređaja i od toga dana nastaje ugovorni odnos između ARZ-a i Korisnika.

2.6. Korisnik postaje vlasnik ENSC uređaja uz naknadu čiji je iznos određen važećom odlukom ARZ-a na dan zaključenja ugovora i koja je sastavni dio ovih Općih uvjeta ENSC. Korisnik je prilikom preuzimanja ENSC uređaja dužan platiti naknadu te uplatiti Preplatu cestarine za svaki kupljeni ENSC uređaj.

2.7. Ukoliko dođe do oštećenja ENSC uređaja iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik može kupiti zamjenski ENSC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENSC uređaja i koja je sastavni dio ovih Općih uvjeta ENSC.

2.8. Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz pristupnice za kupnju ENSC uređaja.

3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

3.1. Korisnik odgovara za troškove učinjene ENSC uređajem svojom imovinom. Korisnik ENSC uređaja je obavezan kupljeni ENSC uređaj postaviti s unutrašnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju ENSC uređaja. Korisnik ENSC uređaja je ovlašten jedan ENSC uređaj koristiti za više vozila odgovarajuće kategorije. U slučaju da Korisnik želi ENSC uređaj koristiti za više vozila dužan je kupiti i odgovarajući broj nosača za svako vozilo po cijeni utvrđenoj u odluci ARZ-a iz točke 2.6. Općih uvjeta ENSC. ARZ ne odgovara Korisniku za oštećenje ENSC uređaja ili štetu koja nastane Korisniku ili trećoj osobi uslijed postupanja protivno ovom članku Općih uvjeta ENSC.

3.2. Korisnik ENSC uređaja se obvezuje da će ENSC uređaj koristiti samo za naplatu cestarine za onu kategoriju vozila koja je navedena u račun -otpremnici. Ukoliko se ENSC uređaj koristi za naplatu cestarine veće kategorije vozila Korisnik je suglasan da ARZ naplati razliku do punog iznosa cestarine bez popusta za tu kategoriju vozila sukladno članku 1.8. ovih Općih uvjeta ENSC.

3.3. Korisnik je suglasan da ukoliko se ENSC uređaj više od tri (3) puta uporabi za plaćanje cestarine za veću kategoriju vozila od one za koju je odgovarajući ENSC uređaj evidentiran ARZ je ovlašten raskinuti ugovor.

3.4. ARZ nije dužan nadoknaditi preplaćeni iznos cestarine ukoliko se ENSC uređaj koristi za plaćanje cestarine za vozilo niže kategorije.

3.5. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja kome predaje ENSC uređaj s Općim uvjetima ENSC. Korisnik odgovara ARZ-u ukoliko bi Korisnik ili Donositelj ENSC uređaja postupio suprotno Općim uvjetima ENSC, te se obvezuje ARZ-u snositi sve tako nastale troškove.

3.6. U slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju može pretrpjeti Korisnik zbog nemogućnosti korištenja ENSC uređaja u slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine. ARZ ne odgovara Korisniku za rad Interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja.

3.4. ARZ jamči Korisniku diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na uplatu i potrošeni iznos Elektroničkom sustavu plaćanja cestarine sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu.

4. KORIŠTENJE ENSC UREĐAJA I PRETPLATA

4.1. Korisnik je ovlašten bez vremenskog ograničenja koristiti ENSC uređaj za naplatu cestarine u Razdoblju sezone preplate i to za Skupinu vozila za koju je ENSC evidentirana i za koji se vodi odgovarajući Pretplatnički račun. Korisnik je ovlašten koristiti ENSC uređaj za naplatu cestarine za Skupinu vozila za koju je ENSC evidentiran i van Razdoblja sezone preplate sukladno članku 4.12. ovih Općih uvjeta ENSC.

4.2. ARZ ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati uporabu ENSC uređaja, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.

4.3. Korisnik može otkazati korištenje ENSC uređaja, pisanom obaviješću bez obrazloženja. U navedenom slučaju iznos neiskorištene preplate umanjnjen za troškove za koje odgovara Korisnik ARZ je dužan vratiti Korisniku u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu.

4.4. Prilikom otkaza, isteka vremena na koje je trajanje ENSC uređaja ograničeno ili storniranja uporabe ENSC uređaja, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ENSC uređaja. Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja uporabe ENSC uređaja.

4.5 ENSC uređaj može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: autocesta "Zagreb – Split - Ploče", autocesta "Zagreb - Rijeka", autocesta "Bregana – Zagreb - Lipovac", autocesta "Zagreb – Varaždin - Goričan", autocesta "Beli Manastir – Osijek - Svilaj", autocesta "Rupa - Rijeka" i naplatna postaja "Krčki most".

4.6. Minimalni iznos Pretplate cestarine po ENSC uređaju određuje ARZ. Visina minimalnog iznosa je promjenljiva i može se naknadno smanjiti ili povećati.

4.7 Za jedan Pretplatni račun fizičkim osobama, pravnim osobama i obrtnicima može se izdati više ENSC uređaja. Svaki Korisnik fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik može imati više pretplatnih računa od kojih se za svaki može izdati jedan ili više ENSC uređaja. Doplata Pretplatnog računa su moguće samo na ovlaštenim prodajnim mjestima ARZ-a. Sve informacije o Pretplati cestarine dostupne su na besplatnom telefonu 0800-0111 i na www.arz.hr.

4.8 ARZ za svaki ENSC uređaj garantira ispravno funkcioniranje za period od godinu dana od predaje ENSC uređaja Korisniku te je obvezan Korisniku izdati jamstveni list.

4.9 ARZ Korisniku u trenutku kupnje ENSC uređaja i uplate ili doplate Pretplatnog računa odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ENSC uređaj uvećan za PDV, i/ili iznos cestarine na sljedeći način: iznos cestarine, i, iznos PDV-a, odnosno naknada. Korisniku se prilikom korištenja ENSC uređaja na Naplatnom mjestu obračunava cijena usluge prema relaciji korištenja autoceste te umanjuje za popust od 23,5%.

4.10. ENSC uređaj može se koristiti za plaćanje cestarine na autocestama kojima upravlja ARZ nakon izvršene doplate Pretplatnog računa u minimalnom iznosu Pretplate cestarine po ENSC uređaju iz članka 4.6. Općih uvjeta ENSC.

4.11 ARZ će na pisani zahtjev Korisnika dostavljen do petnaestog dana tekućeg mjeseca dostaviti Korisniku izvod iz izvršenih transakcija po računu za prethodni mjesec.

4.12. U slučaju da u trenutku isteka Razdoblja sezone preplate na Pretplatničkom računu postoji iznos neiskorištene Pretplate cestarine, navedeni iznos se na dan 01.04. tekuće godine pretvara u pretplatu cestarine s 10% popusta. Navedeni iznos pretvorene Preplate cestarine Korisnik pristaje koristiti uz odgovarajuću primjenu Općih uvjeta ENC. U periodu koji nije Razdoblje sezone preplate uređajem ENSC mogu se služiti Korisnici samo za Skupinu vozila za koju je uređaj evidentiran.

4.13. U slučaju da u trenutku početka Razdoblja sezone preplate na Pretplatničkom računu postoji iznos neiskorištene preplate cestarine, navedeni iznos se danom 01.11. tekuće godine pretvara u Pretplatu cestarine s 23,5% . Navedeni iznos Korisnik pristaje koristiti sukladno ovim Općim uvjetima ENSC.

5. ODGOVORNOST KORISNIKA

5.1. Korisnik ENSC uređaja je dužan voditi računa da prilikom korištenja ENSC uređaja na pretplatnom računu postoji pokriće za uporabu ENSC uređaja. U slučaju ne postojanja Prihvatljivog stanja računa Korisnik je suglasan da mu na Naplatnom mjestu bude onemogućeno elektronička naplata cestarine. ENSC uređaj može se upotrijebiti samo za Skupinu vozila za koju je uređaj evidentiran, te u slučaju nepodudaranja vozila sa Skupinom vozila za koju je ENSC uređaj evidentiran ARZ postupka prema članku 3.2., 3.3. i 3.4. ovih Općih uvjeta.

5.2. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ENSC uređaja. Na zahtjev osoblja Naplatnog mjesta Donositelj je dužan dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu. ARZ može ali nije dužan utvrđivati identitet Donositelja.

5.3. U slučaju gubitka ili krađe ENSC uređaja Korisnik je dužan o tome pisano obavijestiti ARZ najbržim putem (brzopis, e-mail, telefaks i sl.).

5.4. Korisnik je dužan naknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom ENSC uređaja u slučaju krađe, gubitka i zlouporabe ENSC uređaja do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno članku 5.3. Općih uvjeta ENSC kao i uplatiti na pretplatni račun iznos nedozvoljenog prekoračenja u roku od 30 dana od dana prekoračenja, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom nedozvoljenog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od Prihvatljivog stanja računa. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.

5.5 Korisnik je suglasan da se u Interoperabilnom sustavu plaćanja cestarine na svim navedenim autocestama korištenje ENSC uređaja koje je ispod Prihvatljivog stanja računa onemogućiti stavljanjem ENSC uređaja na «stop listu».

5.6 Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ENSC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u Elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i Interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu ENSC uređaja te je dužan platiti naknadu za zamjenski ENSC uređaj u iznosu koji određuje ARZ.

5.7 Primitkom pisane prijave gubitka ili krađe ENSC uređaja ARZ će blokirati korištenje izgubljenog ili ukradenog uređaja, a Korisniku će prodati zamjenski uređaj sukladno točki 2.7. Općih uvjeta ENSC.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete ENSC o čemu će Korisnik biti obaviješten pisanim putem.

7. NADLEŽNOST

7.1. U slučaju spora mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.