

Die Benutzernummer – Ihr Schlüssel zum Mautservice:

Warum ist die Benutzernummer so wichtig?

- Sie wollen Kontakt mit Ihrem Servicepartner aufnehmen, um eine OBU in Ihrem Fahrzeug installieren zu lassen?

Bitte teilen Sie Ihrem Servicepartner Ihre Benutzernummer, Ihr Kennzeichen und das Zulassungsland mit.



Benutzernummer + Kennzeichen + Zulassungsland



- Sie wollen schriftlich mit uns in Kontakt treten?

Bitte denken Sie daran, uns Ihre Benutzernummer gut sichtbar mitzuteilen.



Benutzernummer

- Sie wollen telefonisch mit uns in Kontakt treten?

Zur Authentifizierung halten Sie bitte Ihre Benutzernummer und Ihre Master-PIN bereit.



Benutzernummer + Master-PIN

Immer für Sie erreichbar:

- Neue Anschrift des Customer Service:

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin**

- Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr – hier können Sie sich auch für das Internet-Einbuchungssystem – IEBS freischalten lassen:

+49 180 2 222 628*

- Per Fax erreichen Sie uns unter:

+49 180 1 222 628**

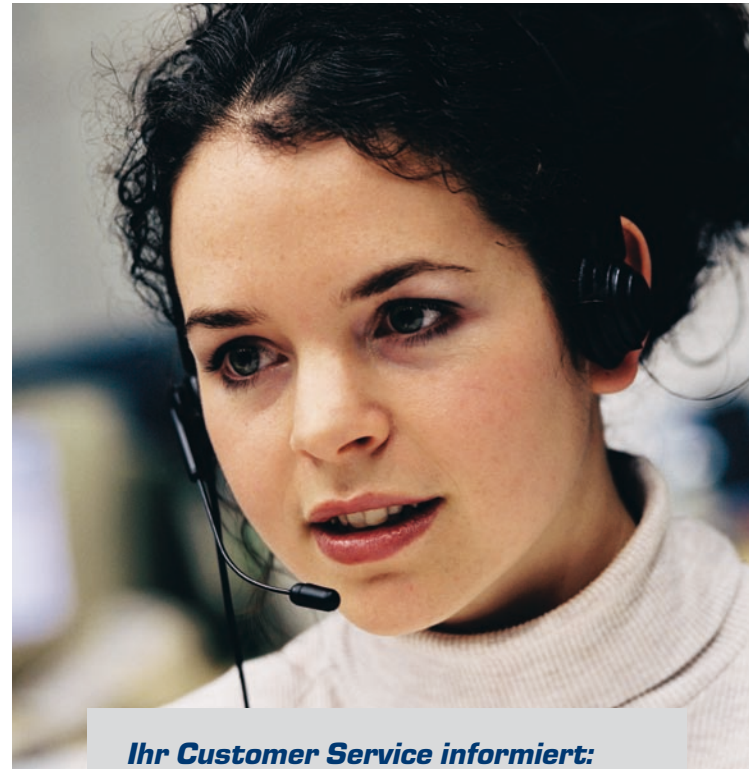
- Für E-Mails nutzen Sie bitte unser Online-Kontaktformular auf unserer Internetseite:

www.toll-collect.de

* 0,06 € je Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Kosten für Anrufe aus dem Netz eines anderen Diensteanbieters oder aus den Mobilfunknetzen können abweichen.

** 0,039 € je angefangene Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; Kosten für Anrufe aus dem Netz eines anderen Diensteanbieters oder aus den Mobilfunknetzen können abweichen.

Ihr Vorteil – Unser Service:



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 093, V 1.0 – Stand: 06/2008

Ihr Customer Service informiert:

- Unsere neue Adresse
- Auf einen Blick: Der Stand Ihrer Fahrzeugregistrierung
- In zwei Schritten zur Fahrzeugabmeldung
- Die Benutzernummer – Ihr Schlüssel zum Mautservice

Was ist neu:

- Erfahren Sie den Stand Ihrer Fahrzeugregistrierung im Internet-Einbuchungssystem – IEBS.
- Ab sofort: Wir informieren Sie per E-Mail, sobald Ihr Fahrzeug registriert wurde.
- Fahrzeugabmeldung über unsere automatische, telefonische Menüführung.

Der Stand Ihrer Fahrzeugregistrierung:

Das Internet-Einbuchungssystem – IEBS:

In Ihrem persönlichen IEBS-Account finden Sie schnell und tagesaktuell alle registrierten Fahrzeuge Ihrer Firma aufgelistet. Zur Freischaltung der Internet-Einbuchung teilen Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse mit.

Per E-Mail:

Ab sofort informieren wir Sie per E-Mail, sobald Ihr Fahrzeug registriert wurde. Zur Freischaltung für diesen Service teilen Sie uns bitte Ihre E-Mail-Adresse mit.

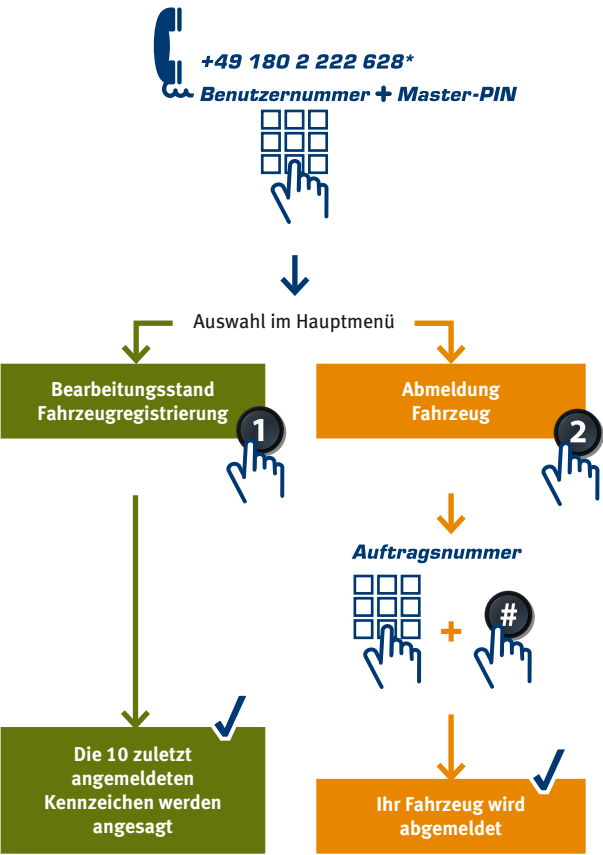
Automatisierte Abfrage per Telefon:

Rufen Sie unseren Customer Service an und folgen Sie der telefonischen Menüführung.
Benutzernummer + Master-PIN

Bitte beachten Sie:

- Für jedes registrierte Fahrzeug erhalten Sie eine Fahrzeugkarte, mit der Sie
- den Einbau Ihrer OBU beim Servicepartner erleichtern,
 - bei Bedarf am Mautstellen-Terminal die Maut einfacher einbuchen,
 - Ihr Fahrzeug telefonisch abmelden können.

Die telefonische Menüführung:



In zwei Schritten zur Fahrzeugabmeldung:

1. Schritt

Die OBU muss durch einen Servicepartner ausgebaut werden. Ihr Nachweis ist das Ausbauprotokoll.

2. Schritt

Rufen Sie unseren Customer Service an und folgen Sie der telefonischen Menüführung.
Benutzernummer + Master-PIN + Auftragsnummer

TIPP:

Die Auftragsnummer finden Sie in dem Brief „Übersendung Ihrer Fahrzeugkarte“ und auf der Fahrzeugkarte selbst – siehe nebenstehende Abbildung. →

Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeuggerät (OBU) Eigentum der Toll Collect GmbH ist (vgl. Ziffer 31.3 der AGB der Toll Collect GmbH) und wir im Falle einer Beschädigung oder eines Verlustes Schadenersatzansprüche geltend machen (vgl. Ziffer 38 der AGB der Toll Collect GmbH).

So finden Sie die Auftragsnummer:

