



Vodafone GMBH, Postfach 10 10 64, 40839 Ratingen

Herrn
Drasko Madzarevic
Pestalozzistr. 10
64560 Riedstadt

Kunde: 001952420568

Anschluss: 06158 1858528

Fragen? vodafone.de/hilfe
forum.vodafone.de
vodafone.de/kontakt
08001721212

26.02.2021

Ihr Willkommensbrief - Schön, dass Sie bei uns sind

Lieber Drasko Madzarevic,

Sie bekommen heute Ihren Willkommensbrief mit allen wichtigen Informationen zu Ihrem neuen Vodafone-Anschluss.

Ihr Anschalt-Termin: 26.03.2021

**Ihre Anschluss-Adresse: Pestalozzistr. 10
64560 Riedstadt**

Alle Vertrags- und Zugangsdaten zu Ihrem Vodafone-Anschluss finden Sie im Abschnitt **Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss** auf den nächsten Seiten. **Bewahren Sie diese Unterlagen auf.**

Alles zu Ihrem Anschalt-Termin:

- Ihren Anschluss schalten wir im Laufe des Tages bis spätestens 17 Uhr frei. Während des Freischaltens können Sie vorübergehend nicht telefonieren und surfen. Wann genau das der Fall ist und wie lange es dauert, können wir Ihnen leider nicht sagen.

Alles zum Gerät für Ihren Vodafone-Anschluss:

- Wir schicken Ihnen kurz vor Ihrem Anschalt-Termin ein Paket mit dem passenden Gerät für Ihren Anschluss und einer Installations-Anleitung. Schließen Sie bitte Ihr Gerät am Anschalt-Termin wie in der Installations-Anleitung beschrieben an und geben Sie Ihre neuen Zugangsdaten ein.



- **Wichtig für Sie:** Wenn das nach der Neuinstallation weiter nicht klappt, rufen Sie uns bitte unter **0800 172 1201** an. Wir beheben dann die Störung so schnell wie möglich.

Registrieren Sie sich jetzt bei MeinVodafone unter www.vodafone.de/dsl-registrierung. Fügen Sie dann Ihren Vertrag Ihrem MeinVodafone-Konto hinzu. Dazu brauchen Sie den Online-Registrierungscode. Den finden Sie bei Ihren Zugangsdaten auf den nächsten Seiten.

Ein Tipp: In MeinVodafone sehen Sie Ihren Auftragsstatus. Und nach Ihrer Anschaltung können Sie vieles selbst erledigen. Zum Beispiel Ihre Rechnung einsehen und herunterladen, Ihr Paket wechseln oder Ihre Daten verwalten.

Neue Datenschutz-Erklärung - neue Zustimmung. Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Prüfen Sie bitte http://vod.af/vorteile_d4, ob Ihre Angaben aktuell sind.

Sie können weiteren (werblichen) Nachrichten jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team



Wichtig: Bewahren Sie diese Unterlagen bitte auf

Alle Daten zu Ihrem Vodafone-Anschluss

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift: Herrn
Drasko Madzarevic
Pestalozzistr. 10
64560 Riedstadt

Ihre Anschluss-Adresse: **Pestalozzistr. 10**
64560 Riedstadt

Ihre E-Mail-Adresse: draskomadzarevic@aol.com

Ihre Vertragsdaten

Ihre Kundennummer: 001952420568

Ihre Rechnungskonto-Nummer: 1050257095

Ihr Paket: Red Internet 100 DSL

Ihre Vertragslaufzeit: **Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn Sie ihn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende kündigen.**

Ihre Internet-Bandbreite: **VDSL 100000**
Maximal erreichbare Bandbreiten 100 Mbit/s im Download und 40 Mbit/s im Upload. Normalerweise erreichbare Bandbreiten 88,6 Mbit/s im Download und 36,9 Mbit/s im Upload. Minimal erreichbare Bandbreiten 54 Mbit/s im Download und 20 Mbit/s im Upload.

Die Geschwindigkeit Ihrer Internet-Verbindung können Sie unter www.breitbandmessung.de überprüfen.

Ihre Anschlussart: Basis-Anschluss

Ihre SIP-Zugangsdaten brauchen Sie nur, wenn Sie Ihren Vodafone-Anschluss ohne den Modem-Installationscode (MIC) einrichten möchten. Bitte nutzen Sie diese Daten nur an Ihrer Anschluss-Adresse. Sonst kann nicht sichergestellt werden, dass eine freie Leitung zum Telefonieren verfügbar ist, oder ein Notruf auch an der nächsten Notrufzentrale eingeht.

Ihre Vodafone-Rufnummer



Vorwahl	Rufnummer	Sprach-Benutzername	Sprach-Passwort
06158	1858528	061581858528@arcor.de	h4OsdG0skDzo

Ihre Zugangsdaten

Ihr Modem-Installationscode (MIC): 64944 72532 45219 29467

Ihr Modem-Installationscode (MIC) richtet einfach und automatisch Ihren Vodafone-Anschluss an Ihrem Gerät ein. Wie das geht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes oder auf www.vod.af/RouterHilfe.

Ihr Internet-Zugang:

Benutzername: vodafone-vdsl.komplett/vb8653907369

Passwort: fipvkbxf

Nur zur manuellen Konfiguration Ihres Gerätes ohne den Modem-Installationscode.

Ihr Online-Registrierungscode:

N7MTT 4ALTZ 6PTVM PA7ME G294SM

Mit diesem Online-Registrierungscode fügen Sie diesen Vertrag online Ihrem MeinVodafone-Kundenkonto hinzu. Dafür müssen Sie sich in MeinVodafone auf www.vodafone.de/registrierung registrieren. Wie das geht, lesen Sie auf www.vodafone.de/hilfe/registrierung.



Probleme mit dem Internet?

Lesen Sie den Brief auf Ihrem Smartphone? [Dann klicken Sie hier](#). Lesen Sie den Brief auf Papier? Dann scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera. Dazu brauchen Sie eventuell eine App.



Nach dem Scan sehen Sie einen Link für Ihre persönliche Hilfe-Website.



Der Netz-Assistent hilft Ihnen, Ihr Internet-Problem zu lösen.



Alle wichtigen rechtlichen Angaben zu Ihrem Vodafone-Tarif finden Sie im folgenden Abschnitt Transparenzvorschriften gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecom Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015.

Information zu Up- und Download-Geschwindigkeiten für Ihren gebuchten Vodafone Anschluss entnehmen Sie der Übersicht im oberen Abschnitt.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Downloads und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.

Rechtsbehelfsbelehrung

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder er kann eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er kündigen.

Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung Ihres Vodafone DSL Anschlusses für verschiedene Services

Bei Nutzung von Vodafone TV/GigaTV wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je SD-TV-Kanal um 4,7 Mbit/s und je HD-TV-Kanal um 9,7 Mbit/s. Für den Betrieb des TV Center 2000 entsteht zusätzlich ein Bandbreiten-Bedarf von zeitweise bis zu 0,5 Mbit/s im Down- und Upload für die Übertragung von Steuerinformationen.

Die Nutzung von Sprach- und Fax-Diensten kann Ihre Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Verkehrs-Management-Maßnahmen

Vodafone nimmt keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen vor, die die Qualität des Internet-Zugangs, die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigen. Um Engpässe zu vermeiden, behält Vodafone sich vor, Verkehrsmanagement-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes. Es gilt außerdem für Maßnahmen, die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich sind, z.B. für Katastrophenfälle.

Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können z.B. Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung finden Sie unter www.vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein.