

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht (¹) vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Gerät(e)

Dienste / Geräte	Merkmale und Leistungen
MAINGAU DSL 100	Das Produkt MAINGAU DSL 100 (24) beinhaltet einen Internet-Anschluss. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB einsehbar unter www.maingau-energie.de/dsl .

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Datenübertragungsraten im inländischen Datenverkehr	Im Download	Im Upload
Geschätzter Maximalwert	100 MBit/s	40 MBit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	96,4 MBit/s	38 MBit/s
Geschätzter Minimalwert	54 MBit/s	20 MBit/s

Störungshotline: 0800 9898 666

Rechtsbehelf: Sofern die angegebenen Geschwindigkeiten nicht erreicht werden, melden Sie dies bitte zunächst über die angegebene Störungshotline. Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK_start.html?sessionid=65D9C6EFAF0E3DAFBB63EC48FD71E04B

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Preis

Dienst(e) und Gerät(e)	Einmalig	Monatlich
MAINGAU DSL 100 (24)	0,00 €	Monat 1-12: 14,95 € Ab Monat 13: 39,95 €
Aktionsrabatt (bis auf Widerruf gültig/gültig von bis)	MAINGAU001 - Einrichtungsgebühr geschenkt	-

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen sowie sonstige Entgelte finden Sie unter:

<https://www.maingau-energie.de/internet-und-telefon#rechtliches>

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und kann nur zum Ende dieser Zeit ordentlich mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Darüber hinaus ist eine außerordentliche Kündigung immer möglich, aber nur aus gravierenden Gründen. Hinweise zu möglichen Entgelten bei außerordentlicher Kündigung finden Sie in der Preisliste.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale.

Sonstige Angaben

Unsere Preisliste, Leistungsbeschreibung und Produktinformationsblätter finden Sie unter:

www.maingau-energie.de/dsl.

Kennen Sie schon die MAINGAU Vorteilswelt? Alle Vorteile für MAINGAU Kunden finden Sie unter:

<https://www.maingau-energie.de/maingau-vorteile>.