

Datenschutzerklärung

One ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die One Underwriting Agency GmbH (auch als „wir“, „uns“ und „unsere“ bezeichnet) die das „ONE/MACS Tool“ erfassten personenbezogenen Daten nutzt und schützt.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über folgende Themen:

1. Welche Arten von Informationen werden im Fall der Berechnung eines Versicherungstarifs über das „ONE/MACS Tool“ erfasst?
2. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt One Ihre personenbezogenen Daten?
3. Wann erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten?
4. Überträgt One Ihre personenbezogenen Daten in andere geografische Gebiete?
5. Hat One Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen?
6. Wann erfolgt eine Löschung von personenbezogenen Daten?
7. Was sind Ihre Rechte?
8. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie aktualisieren?
9. Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts
10. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz (Datenschutzbeauftragter)
11. Informationen über Ihre Widerspruchsrechte

1. Welche Art von Informationen werden im Fall der Berechnung eines Versicherungstarifs über das „ONE/MACS Tool“ erfasst?

Sie haben die Möglichkeit, über Ihren Händler die Berechnung eines Versicherungstarifs für Ihr Fahrzeug durchführen zu lassen. Der Händler wird dabei einige Daten, die in seinen internen Systemen vorhanden sind, in unsere Berechnungssoftware („ONE/MACS Tool“) übertragen. Dies sind: Daten zum Fahrzeug (Modellbezeichnung, HSN, TSN, KW,) und sofern der Versicherungsabschluss herbeigeführt werden soll, Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Erstzulassung sowie Kundendaten (Anrede, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer, Email-Adresse) und die Bankverbindung des Kunden (Bankname, BIC, IBAN). Daneben wird der Händler in unserem Auftrag relevante Daten für die Berechnung des Tarifs erfassen. Diese Daten sind: Angaben zum Versicherungsnehmer (Geburtsdatum des Versicherungsnehmers, Geschlecht des Versicherungsnehmers), Angaben zur Fahrzeugnutzung, (jährliche Kilometer, abweichender Halter (Ehegatte, Kind im gemeinsamen Haushalt), Nutzungsart (privat, geschäftlich), Beruf des Versicherungsnehmers, Zulassungsbezirk, jüngster Fahrer, ältester Fahrer), Angaben zur Versicherung (Vorversicherer (optional), SF Klasse Haftpflicht, (optional), SF Klasse Kasko (optional), Erstfahrzeug Versicherer (optional), Erstfahrzeug SF Klasse Haftpflicht (optional), Erstfahrzeug SF Klasse Kasko (optional), gewünschte Deckung (Teilkasko, Vollkasko, Schutzbrief,...), gewünschter Selbstbehalt, gewünschte Tarifvariante (Nix-Passiert-Tarif), Versichererwechsel Ja/Nein, voraussichtliche Zulassung / Versicherungsbeginn), Angaben zum Fahrzeug (Herstellerschlüssel, Typschlüssel, Erstzulassung, Diebstahlsicherung), sowie Angaben zur Beitragszahlung (gewünschte Zahlungsweise (jährlich, ...), gewünschte Zahlungsart (SEPA, Überweisung). Für die Verarbeitung der Daten wird vor Absendung eine Einwilligung eingeholt und dabei auf diese Datenschutzerklärung verwiesen

2. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt One Ihre personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten, die wir erfassen, können für die im Folgenden aufgelisteten Zwecke und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

Nr.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Darlegung des berechtigten Interesses an der Verarbeitung, soweit relevant
1.	Vermittlung zur Erstellung eines Angebotes zur Mazda Versicherung und Vermittlung eines Versicherungsvertrages	Einwilligung	---

3. Wann erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze an Dienstleister, Geschäftspartner und andere Dritte weitergeben.

Innerhalb des Unternehmens

Wir werden unter Umständen personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen, Geschäftsbereichen und Tochtergesellschaften der One Underwriting Agency GmbH austauschen, um Dienstleistungen für Sie zu erbringen, einschließlich der im vorstehenden Abschnitt „Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt One Ihre personenbezogenen Daten?“ beschriebenen Verarbeitungen.

Wir verleihen und verkaufen keine personenbezogenen Daten, noch legen wir auf sonstige Weise personenbezogene Daten gegenüber nicht verbundenen dritten Parteien zu deren eigenen Marketingzwecken offen. Wir teilen keine personenbezogenen Daten mit dritten Parteien, ausgenommen in den nachstehend beschriebenen Fällen.

Geschäftspartner

Wir legen die personenbezogenen Daten gegenüber der Verti Versicherung AG, Rheinstraße 7A, 14513 Teltow („Verti“), die im Falle des Vertragsabschlusses Ihr Versicherungsgeber wäre, offen. Verti arbeitet als separate Verantwortliche und ist eigenständig für die Einhaltung der Datenschutzgesetze verantwortlich. Weitere Informationen über ihre Praktiken finden Sie in der Datenschutzerklärung von Verti.

Autorisierte Dienstleister

Wir können Ihre Informationen an Dienstleister weitergeben bzw. diesen gegenüber offenlegen, die wir (als Auftragsverarbeiter) mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen (dies beinhaltet Dienstleistungen, die für unsere Kunden durchzuführen sind, oder Daten, die wir für eigene Zwecke, z. B. Marketing, nutzen). Diese Dienstleister unterliegen vertraglichen Einschränkungen, d. h. die Daten dürfen nur für die Durchführung der von uns in Auftrag gegebenen Dienstleistungen oder die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften verwendet und weitergeben werden. Diese Aktivitäten können Verarbeitungsaktivitäten umfassen, die von uns durchgeführt werden, wie im vorstehenden Abschnitt „Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt One Ihre personenbezogenen Daten?“ beschriebenen Verarbeitungen. Solche Dienstleister können verbundene Unternehmen oder externe Dienstleister sein. Dabei beachten wir die strengen deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen. Im vorliegenden Fall erhebt Ihr Händler mit Ihrem Einverständnis die noch fehlenden personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zur Berechnung des Verti-Versicherungstarifs.

Weitere Beispiele hierfür sind:

- IT-Dienstleister, die unsere IT- und Backoffice-Systeme und Telekommunikationsnetze verwalten.
- Anbieter von Marketingautomatisierung
- Anbieter von Kundenkontaktzentren (z. B. Call Center).

Die genannten Dienstleister gewährleisten einen angemessenen Schutz Ihrer Daten, ihre Aktivitäten sind auf die Zwecke begrenzt, zu denen Ihre Daten diesen zur Verfügung gestellt wurden.

Rechtliche Verpflichtungen und Unternehmensübertragungen

Wir können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben,

- wenn dies aufgrund eines Gesetzes, im Rahmen eines Gerichtsverfahrens, aufgrund einer Rechtsnorm, berufsrechtlicher Standards oder einer Vorladung, eines Durchsuchungsbeschlusses oder eines sonstigen Rechtsbegehrens erforderlich ist;
- auf Anweisung einer Strafvollzugsbehörde oder einer sonstigen Regierungsbehörde;
- wenn wir der Ansicht sind, dass eine Offenlegung erforderlich und angemessen ist, um körperliche Schäden oder finanzielle Verluste zu vermeiden;
- in Verbindung mit der Untersuchung mutmaßlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten;
- wenn Sie eingewilligt haben; oder
- im Falle eines Zusammenschlusses oder Kaufs gegenüber dem neuen Eigentümer des Unternehmens.

Eine Weitergabe kann ebenfalls bei Betriebsprüfungen oder zur Untersuchung einer Beschwerde oder bei einer Sicherheitsbedrohung erforderlich sein.

4. Überträgt One Ihre personenbezogenen Daten in andere geografische Gebiete?

Wir sind Teil einer globalen Organisation und können bestimmte personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg an unsere autorisierten Dienstleister oder Geschäftspartner in anderen Ländern übertragen, die in unserem Auftrag nach geltendem Recht arbeiten. Unsere verbundenen Unternehmen und dritte Parteien können lokal angesiedelt sein oder ihren Sitz in einem anderen Land haben, dessen Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission noch nicht als angemessen anerkannt wurde.

In diesem Fall verwenden wir eine Vielzahl unterschiedlicher rechtlicher Instrumente für den Schutz Ihrer Rechte und dieser Schutz reist mit Ihren Daten:

- Wir sorgen dafür, dass Übertragungen durch Verträge abgedeckt sind, basierend auf den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, nach welchen jedes Mitglied, wo auch immer ansässig, vertraglich verpflichtet ist, einen angemessenen und konsequenten Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten (Instrument nach Art. 46 DSGVO).
- Wenn wir personenbezogene Daten an dritte Parteien übertragen, die uns in der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen unterstützen, verpflichten wir diese Parteien vertraglich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Einige dieser Zusicherungen sind anerkannte Zertifizierungssysteme, beispielsweise das EU-US Privacy Shield zum Schutz personenbezogener Daten, die aus der EU in die Vereinigten Staaten übertragen werden (Instrument nach Art. 45 DSGVO), oder die Standardvertragsklauseln (Instrument nach Art. 46 DSGVO).
- Wenn wir Auskunftersuchen von Strafvollzugs- oder Aufsichtsbehörden erhalten, werden diese Anfragen sehr sorgfältig geprüft bevor personenbezogene Daten weitergegeben werden.

Wenn Sie weitere Informationen bezüglich der Übertragung Ihrer Daten an Empfänger im Ausland wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns (siehe Abschnitt "Kontakt"). Sie haben ferner ein Recht, von uns weitere Informationen (einschließlich einer Kopie der relevanten vertraglichen Verpflichtungen, die allerdings zur Wahrung von Geschäftsgeheimnissen redigiert werden können) anzufordern im Hinblick auf die von uns getroffenen Maßnahmen für den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese wie vorstehend genannt übertragen werden.

5. Hat One Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen?

One hat angemessene physikalische, technische und administrative Sicherheitsstandards implementiert, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter bzw. unbefugter Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugang zu schützen.

Unsere Dienstleister und Beauftragten sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu wahren, und sie dürfen die Daten nicht für nicht genehmigte Zwecke nutzen.

6. Wann erfolgt eine Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

One speichert und verarbeitet personenbezogene Daten der Benutzer nur für den Zeitraum, wie dies zur Erreichung der berechtigten Zwecke erforderlich ist oder sofern dies durch gesetzliche Vorschriften (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) vorgesehen ist. Anschließend werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht. Im Fall der Berechnung des Versicherungstarifs werden Ihre Daten gelöscht, wenn nicht innerhalb von 30 Tagen ein Versicherungsvertrag mit Verti abgeschlossen wurde. Verti wird von uns automatisiert über die Notwendigkeit der Löschung

der übermittelten Daten informiert. Sie können uns unter der E-Mail- oder Postadresse kontaktieren, die im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten in dieser Datenschutzerklärung angegeben ist.

7. Was sind Ihre Rechte?

Geltendmachung Ihrer Rechte

Bitte kontaktieren Sie uns zur Geltendmachung Ihrer Rechte über die im Abschnitt „Kontakt“ angegebene E-Mail- oder Postadresse. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Informations- und Auskunftsrecht

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie können von uns Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten verlangen. Wir bieten Ihnen Zugriff auf die gewünschten personenbezogenen Daten, vorbehaltlich angemessener gesetzlicher Einschränkungen, außer dies verletzt den Datenschutz anderer. Wenn wir Ihnen keinen Zugriff bieten, geben wir Ihnen den Grund für die Weigerung an und informieren Sie über alle geltend gemachten Ausnahmen.

Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzüglich Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechnete Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.
- Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu vorstehend) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;

- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.
- Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht, markieren wir die betroffenen Daten, um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrages oder auf Basis einer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten direkt übermittelt werden.

Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Sie können außerdem jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken widersprechen („Werbewiderspruch“). Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt "Informationen über Ihre Widerspruchsrechte". (Informationen über Ihre Widerspruchsrechte).

Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
 Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg
 Tel.: 040 / 428 54 - 4040
 Fax: 040 / 428 54 - 4000
 E-Mail: mailbox[at]datenschutz.hamburg.de

8. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie aktualisieren?

One ergreift angemessene Schritte, um Ihre personenbezogenen Daten zutreffend und vollständig zu halten. Sie können wie folgt auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie aktualisieren.

E-Mail

Sie können uns unter der E-Mail- oder Postadresse kontaktieren, die im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten in dieser Datenschutzerklärung angegeben ist. Bitte geben Sie dabei Ihre aktuellen Kontaktdaten, die Daten, auf die Sie zugreifen möchten, und Ihre gewünschten Änderungen an.

9. Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts

One Underwriting Agency GmbH
Caffamacherreihe 16
20355 Hamburg
Deutschland
Sitz: Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 103174
Tel: +49 (0)40 3605-0
Fax: +49 (0)40 3605-1000
E-Mail: info[at]oneunderwriting.de

10. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz (Datenschutzbeauftragter)

One Underwriting Agency GmbH
Datenschutzbeauftragter
Caffamacherreihe 16
20355 Hamburg
E-Mail: datenschutz(at)aon.de

11. Informationen über Ihre Widerspruchsrechte

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte empfehlen wir, dass Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragten oder an das Beschwerdemanagement der One Underwriting Agency GmbH wenden:

One Underwriting Agency GmbH
Caffamacherreihe 16
20355 Hamburg
E-Mail: beschwerdemanagement(at)oneunderwriting.de

Datenschutzbeauftragter
Caffamacherreihe 16
20355 Hamburg
E-Mail: datenschutz(at)aon.de

Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen bzw. verarbeiten diese nur zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.