

Ihre DocMorris Lieferung ist unterwegs

Von: noreply@docmorris.de (noreply@docmorris.de)

An: draskomadzarevic@yahoo.com

Datum: Dienstag, 9. Juli 2024 um 10:38 MESZ

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail. Bitte wenden Sie sich an service@docmorris.de

Sehr geehrter Herr Drasko Madzarevic,

wir haben Ihre Lieferung mit der Auftragsnummer 7018675933 dem Paketdienst trans-o-flex ThermoMed übergeben.

Den Sendungsverlauf können Sie selbst online nachverfolgen, sobald die Paketdaten von ThermoMed übernommen wurden. Klicken Sie einfach hier, um direkt zum Sendungsverlauf Ihres Pakets zu gelangen. Sollten noch keine Daten angezeigt werden, versuchen Sie es bitte später erneut. Falls der Link nicht funktioniert, gehen Sie bitte auf <https://www.trans-o-flex.com/sendungsverfolgung> und geben Sie bei "Sendungsverfolgung ohne Login" die Sendungsnummer 9163091272 und als Identifizierung Ihre Postleitzahl und Hausnummer ein.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr Paket einen oder mehrere kühlpflichtige Artikel enthält, die mit einem speziellen Kühlfahrzeug geliefert werden. Bitte lagern Sie die kühlpflichtigen Medikamente direkt nach dem Empfang im Kühlschrank.

Beachten Sie auch, dass das Paket aufgrund der Kühlpflicht nur dann an einen Nachbarn abgegeben werden kann, wenn Sie uns im Voraus dessen Anschrift mitteilen. Bitte stellen Sie sicher, dass die annehmende Person über die erforderliche Kühlung informiert ist.

Sollte unser Paketdienst Sie beim ersten Zustellversuch nicht antreffen, hinterlässt er eine Benachrichtigungskarte mit einem neuen Zustelltag. Wenn der zweite Zustellversuch fehlschlägt, melden Sie sich bitte wegen einer alternativen Zustelladresse bei uns unter 0800 – 480 8000 (kostenfrei).

Neu seit Oktober 2022: Ihr Online-Konto enthält jetzt auch Informationen zu möglichen Wechselwirkungen Ihrer Produkte (falls Wechselwirkungen vorliegen) oder wichtige Anwendungshinweise (soweit erforderlich). Bitte lesen Sie sich diese pharmazeutischen Informationen gegebenenfalls aufmerksam durch.

Die Rechnungsunterlagen finden Sie online in Ihrem DocMorris Kundenkonto.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Apotheke DocMorris

www.docmorris.de

Wichtige Information zum E-Rezept:

Seit dem 1. Januar 2024 erhalten gesetzlich versicherte Patienten in der Arztpraxis ein E-Rezept statt des bisherigen rosa Rezepts. Um es online einzulösen, brauchen Sie nur Ihre Gesundheitskarte und die DocMorris App. Weitere Informationen finden Sie unter: [E-Rezept mit Gesundheitskarte eGK Informationen | DocMorris](#)

Service

0800 - 480 8000

kostenfrei

Mo. bis Fr. von 8.00 bis 20.00 Uhr
sowie Sa. von 9.00 bis 13.00 Uhr

service@docmorris.de

[Datenschutz](#) | [AGB](#)

Besuchen Sie uns auch hier:

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Wir sind nicht verpflichtet, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitschlichtungsstelle in der Bundesrepublik Deutschland teilzunehmen. Gerne können Sie sich aber im Streitfall an beschwerdemanagement@docmorris.de wenden, um eine interne Einigung zu erreichen. Außerdem ist es möglich, folgende niederländische Schlichtungsstelle anzurufen: Geschillencommissie Openbare Apotheken, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven, Nederland, <https://www.docmorris.de/service/beschwerdestelle>.

DocMorris N.V. - Avantisallee 152 - 6422 RA Heerlen - Niederlande

Vorstand: Sonja Thüllen, Michael Veigel

Verantwortliche Apothekerin: Sonja Thüllen

© 2024 DocMorris, Verantwortlich: DocMorris N.V., Heerlen, KVK-Nr. 14066093